

Gagnez du temps en mettant votre personnel en valeur : exercice pour manager débordé.

Article bizz by mail 25/3/2009

Consacrez une demi-heure de votre temps à répondre aux questions suivantes :

- Qu'est-ce que vous avez fait dans votre journée qui pouvait être fait par quelqu'un d'autre car ne faisant pas partie de votre mission de manager ?
- Qu'est-ce que vous n'avez pas fait dans votre journée qui fait partie de votre travail de leader et qui est stratégique pour l'entreprise ?

Inscrivez les réponses dans deux colonnes différentes : ce qui fait partie de votre mission et ce qui peut être fait par quelqu'un d'autre.

Ensuite, entourez en vert ce qui est le plus stratégique pour l'entreprise : cela devient votre priorité pour la journée suivante.

Entourez en rouge ce qui peut être le plus facilement délégué et trouvez la personne dans l'entreprise à qui vous allez pouvoir confier cette tâche avec 100 % de chances de réussite. Voilà quelqu'un qui sera peut-être heureux de pouvoir élargir sa zone de responsabilités.

Répétez l'exercice à raison d'une fois par semaine. Les résultats sont garantis.

Si vous restez débordés, soit vous avez un problème avec la délégation, rassurez-vous cela s'apprend ; soit il vous manque quelqu'un dans votre structure pour faire ou faire faire tout ce qui n'est pas du rôle du leader.

Lorsque vous déléguez une tâche, n'oubliez pas de préciser à votre employé(e)

- le résultat que vous attendez
- dans quels délais
- comment vous allez contrôler que la tâche est faite
- quelle est sa zone d'autonomie ou sa part d'initiative
- chez qui il/elle peut trouver de l'aide, de l'information voire de la formation
- que vous exigez d'être prévenu à temps en cas de problème

Félicitez l'employé(e) à qui vous avez confié une tâche et donnez lui des pistes pour améliorer sa prestation s'il y a lieu.

Marie Chatelle

Coach et Formatrice

[La posture de manager coach](#)

www.mariechatelle.net